

Algemene voorwaarden Blessa

1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- 1.2. (Behandel-)overeenkomst: iedere overeenkomst van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Blessa met de patiënt aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3. Medewerker: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Blessa, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4. Aangesloten fysiotherapeut: een fysiotherapeut die aangesloten is bij Blessa en waar fysieke consulten kunnen plaatsvinden;
- 1.5. Dienstverlening: de diensten van Blessa, in ieder geval inhoudende de website en de daarop aangeboden informatie, de behandelovereenkomsten, de (digitale) consulten en alle communicatie tussen Blessa en de patiënt;
- 1.6. Website: De website van Blessa (www.blessa.nl);
- 1.7. Partijen: Blessa en de patiënt gezamenlijk;
- 1.8. Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.9. Intellectuele eigendom: een verzamelnaam voor onder andere het handelsnaamrecht en merkenrecht. In ieder geval valt onder deze definitie in deze algemene voorwaarden het registreren van merken en/of merknamen, het uitvoeren van onderzoek betreffende merken en/of merknamen, bewakingsdiensten betreffende merken en/of merknamen, beheerdiensten betreffende merken en/of merknamen en/of het uitvoeren van juridische diensten die betrekking hebben op merken en/of merknamen;
- 1.10. Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.11. Overmacht: elke van de wil van Blessa onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Blessa niet kan worden gevraagd;
- 1.12. Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.13. Blessa: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Blessa, waaronder de website en de daarop aangeboden informatie, de behandelovereenkomsten, de (digitale) consulten en alle communicatie tussen Blessa en de patiënt. Gebruikmaking van de dienstverlening van Blessa veronderstelt bekendheid en de goedkeuring van deze algemene voorwaarden.
- 2.2. Voor een aantal diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien in deze algemene voorwaarden en in de aanvullende voorwaarden bepalingen staan die in strijd met elkaar zijn, dan prevaleren de aanvullende voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden voor de opdrachtgever ook op andere overeenkomsten tussen Blessa en de patiënt van toepassing zijn.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Blessa zal alsdan de nietige of vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen benaderen.

Algemene voorwaarden Blessa

2.5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

3. Het online consult

3.1. De patiënt kan zich via de website aanmelden voor een – gratis - online-consult. Het online consult vindt plaats via een speciaal daarvoor ontworpen online-omgeving en duurt maximaal 15 minuten.

3.2. Het gratis online consult kan in geen enkel geval gezien worden als een vervangend consult dan wel intake bij een fysiotherapiepraktijk. Er is dan ook geen sprake van een behandelovereenkomst.

3.3. Indien tijdens het online consult blijkt dat de patiënt een fysiek consult nodig heeft, dan kan Blessa de patiënt in contact brengen met een aangesloten fysiotherapeut in de buurt van de patiënt. In dat geval zal een separate behandelovereenkomst worden gesloten met de patiënt.

3.4. Indien tijdens het online consult blijkt dat de patiënt een behandelplan in de zin van uit te voeren oefeningen nodig heeft, dan kan Blessa deze dienst aan de patiënt aanbieden. In dat geval zal een separate behandelovereenkomst worden gesloten met de patiënt.

3.5. Naast het online consult worden op de website mogelijkheden geboden voor het inwinnen van advies via de chat of Whatsapp.

4. De behandelovereenkomst

4.1. Een behandelovereenkomst tussen de klant en Blessa komt tot stand nadat de patiënt akkoord is gegaan met het starten van een behandeltraject. Eventuele vervolgbehandelingen die online – via de website van Blessa – plaatsvinden, vallen tevens onder deze behandelovereenkomst. Indien de patiënt enkel gebruikmaakt van het eerste – gratis – online consult, komt geen behandelovereenkomst tot stand.

4.2. Blessa handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.

4.3. Indien de patiënt doorverwezen wordt naar een aangesloten fysiotherapeut, dan wordt een separate behandelovereenkomst gesloten tussen de patiënt en de aangesloten fysiotherapeut.

4.4. Blessa behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien blijkt dat een behandeling bij Blessa naar haar mening niet verantwoord is. Indien dit het geval is, dan is Blessa niet verplicht de reeds door de patiënt bij Blessa gemaakte kosten te vergoeden.

4.5. Blessa zal voorafgaand aan de behandeling controleren of bij de patiënt sprake is van bepaalde symptomen. Blessa behoudt zich het recht voor de klachten niet te behandelen indien de desbetreffende symptomen zich inderdaad voordoen en zal de patiënt alsdan eerst naar een specialist of fysiotherapiepraktijk verwijzen.

4.6. Om gebruik te kunnen maken van de onlinediensten van Blessa moet de patiënt minimaal de leeftijd van 18 hebben bereikt.

4.7. De behandelovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van het behandeltraject.

4.8. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

5. Verplichtingen van Blessa en van de patiënt

5.1. Blessa voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.2. Blessa zal patiënten verantwoord behandelen en er naar streven de klachten geheel, of in ieder geval zoveel mogelijk te verhelpen. Blessa kan echter niet garanderen dat haar patiënten baat

Algemene voorwaarden Blessa

- zullen hebben bij de behandeling. Behandelingen van Blessa vormen geen vervanging van de reguliere (para)medische zorg. Bij verergering van de (pijn)klachten of bij vragen dient de patiënt direct contact op te nemen met de huisarts, specialist of fysiotherapeut op locatie.
- 5.3. Blessa werkt enkel met fysiotherapeuten welke zijn geregistreerd in het BIG-register. Zij verplichten zich te houden aan de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).
 - 5.4. Blessa zal zich zoveel mogelijk houden aan de Richtlijn online arts-patiënt contact van KNMG, maar is niet verplicht deze geheel na te leven.
 - 5.5. De patiënt verplicht zich alle aanwijzing en instructies van Blessa met betrekking tot de behandeling op te volgen.
 - 5.6. Om het optimale effect uit de behandeling te kunnen halen, is het noodzakelijk dat de patiënt medewerking verleent en de behandelaar voorziet van alle informatie aangaande de (medische) achtergrond van de klachten.
 - 5.7. De patiënt is verantwoordelijk voor een goed werkende telefoon- en internetverbinding, computer en webcam, en laatste versie van benodigde software.
6. Klachtafhandeling
- 6.1. Klachten over de dienstverlening van Blessa geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
 - 6.2. De patiënt dient klachten ter zake de geleverde diensten schriftelijk aan Blessa mede te delen binnen uiterlijk 24 uur. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
7. Privacy
- 7.1. Blessa voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de geheimhoudingsplicht en de AVG en zal de van de patiënt ontvangen informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen.
 - 7.2. Blessa heeft op grond van de WGBO een geheimhoudingsplicht. Het is Blessa niet toegestaan om zonder toestemming van de patiënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden, tenzij de patiënt hier toestemming voor geeft.
 - 7.3. Blessa kan van overheidswege verplicht worden om, wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de patiënt gegevens uit te wisselen met derden.
8. Tarieven en betaling
- 8.1. Tenzij anders overeengekomen is het eerste online consult gratis. Eventuele vervolgbehandelingen worden uitgevoerd tegen de dan geldende tarieven.
 - 8.2. Tenzij anders zijn overeengekomen, zijn op de overeenkomst tussen Blessa en de klant de gebruikelijke door Blessa te hanteren tarieven van toepassing. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website van Blessa. De dienstverlening van Blessa wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.
 - 8.3. Blessa bekijkt jaarlijks - per 1 januari - de gehanteerde tarieven. Indien nodig, zullen de tarieven aangepast worden. Wanneer dit het geval is, dan wordt de patiënt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
 - 8.4. De patiënt is verplicht de facturen van Blessa binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen. De betalingstermijn betreft 14 dagen.
 - 8.5. Indien de patiënt niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal de patiënt tegenover Blessa van rechtswege in verzuim en gebreke zijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is.
 - 8.6. In alle gevallen waarin de patiënt tegenover Blessa in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
 - 8.7. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is de patiënt vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Blessa de wettelijke rente verschuldigd;

Algemene voorwaarden Blessa

8.8. De patiënt is aan Blessa verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door de patiënt verschuldigd zodra Blessa werkzaamheden dient te verrichten ter inning van de vordering. De incassokosten bedragen tenminste 15% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 40,00.

9. Opschorting en ontbinding

9.1. Blessa behoudt zich het recht voor de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de patiënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit diezelfde overeenkomst, of indien naar het oordeel van Blessa een gerede kans bestaat dat dit het geval zal zijn.

9.2. Blessa behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onmogelijk maken. Dit is onder meer - maar niet uitsluitend - het geval indien de klant de facturen van Blessa niet, of structureel te laat betaald.

9.3. Indien Blessa de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst, waaronder betaling van de nog openstaande facturen. De patiënt kan dan geen beroep doen op restitutie van vooruitbetaalde bedragen.

10. Overmacht

10.1. Indien Blessa door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Blessa tot enige schadevergoeding tegenover de patiënt is gehouden.

10.2. Een niet aan Blessa toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen.

10.3. Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Blessa, noch de patiënt de overeenkomst ontbinden. Deze redelijke termijn zal minimaal 30 dagen bedragen. De verplichting van Blessa tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Blessa tegenover de patiënt tot enige schadevergoeding gehouden is.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Bij de uitvoering van de dienstverlening zal Blessa alle redelijkerwijs van Blessa te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Blessa is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Blessa kenbaar behoorde te zijn.

11.2. Blessa is niet aansprakelijk voor alle door de patiënt geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Blessa dan wel door Blessa ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.

11.3. Blessa is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit en/of verband houdt met de door Blessa via de website verstrekte informatie.

11.4. Blessa is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de website van Blessa of programma's waar Blessa gebruikt van maakt. Onder eventuele schade wordt onder andere - maar niet uitsluitend - verstaan schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of ongeschiktheid van informatie of schade ten gevolge van virussen.

11.5. Indien Blessa, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-)

Algemene voorwaarden Blessa

aansprakelijkheidsverzekering van Blessa voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 3.000,- exclusief BTW.

11.6. De patiënt vrijwaart Blessa tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Blessa krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.

12. Intellectueel eigendom/auteursrecht

12.1. Het intellectuele eigendom dan wel auteursrecht van de website van Blessa en content (inhoud) berust bij Blessa dan wel bij derden die (beeld)materiaal met toestemming hebben aangeleverd. Vermenigvuldiging in welke vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Blessa.

12.2. Het is Blessa te allen tijde toegestaan deze website en de content, waaronder deze algemene voorwaarden, te wijzigen. Blessa is als enige bevoegd om wijzigingen aan te brengen.

12.3. Alle content (inhoud) op de website van Blessa is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Deze content is zorgvuldig ontwikkeld en samengesteld. Blessa streeft naar zoveel mogelijk juiste en volledige content op deze website. Aan de content kunnen echter geen rechten worden ontleend.

13. Elektronische communicatie

13.1. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden zullen Blessa en de patiënt door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

13.2. Blessa en de patiënt zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

13.3. Zowel Blessa als de patiënt zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op elke overeenkomst tussen de patiënt en Blessa is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

15. Wijziging

15.1. Blessa is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Blessa zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

16. Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-01-2020.

17. Reparatieclausule nietigheden

17.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn,

Algemene voorwaarden Blessa

dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

17.2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

17.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

2021, Blessa