

Privacyverklaring Blessa

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van de website www.blessa.nl, alsmede bij de dienstverlening van Blessa.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van de website en gaan vertrouwelijk om met uw persoonlijke informatie en de verwerking hiervan.

Op grond van de AVG worden wij aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom vindt u in deze privacyverklaring terug welke persoonsgegevens wij verwerken en wat wij met deze persoonsgegevens doen.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor onze dienstverlening, dan vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden enkel opgeslagen in ons systeem voor zover dit nodig is om de dienstverlening aan u te leveren. Het systeem waarin uw persoonsgegevens worden opgeslagen uiterst streng beveiligd.

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door ons. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als wij dit noodzakelijk achten om tot een juiste analyse te komen t.g.v. een juiste behandeling.

Medische gegevens worden slechts door ons opgeslagen nadat u een behandelovereenkomst met ons heeft gesloten. Een behandelovereenkomst wordt enkel met u gesloten indien u een behandeltraject start na het eerste online consult. Deze gegevens worden opgeslagen in speciaal voor de branche ontwikkelde, uiterst beveiligde software.

De persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van patiënten:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Medische gegevens (slechts na het sluiten van de behandelovereenkomst);
- Geboortedatum (slechts na het sluiten van de behandelovereenkomst);
- BSN-nummer (slechts na het sluiten van de behandelovereenkomst);

De AVG-grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslag:

Grondslag 1 – Toestemming

De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats op de grondslag dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten (behandel-)overeenkomst. Het doel van de overeenkomst is niet gericht op het verwerken van persoonsgegevens, maar heeft een ander doel, namelijk het verstrekken van informatie, advies en een behandeling.

Gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzameld, verwerkt en, slechts indien nodig, bewaard. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst. Uw medische gegevens worden door ons verwerkt na het sluiten van de behandelovereenkomst en voor het uitvoeren hiervan.

Wanneer u gebruikmaakt van het contactformulier op de website, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Hetzelfde geldt voor het gebruik van de chatfunctie op onze website.

De bewaartermijnen

Wij voldoen aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening.

De beveiligingsmaatregelen

Wij hebben diverse beveiligingsmaatregelen genomen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Zo maken wij onder andere gebruik van beveiligde computers en speciale software.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;

- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar

Wij hebben een procedure opgesteld voor het geval dat u verzoekt om een u toekomend recht uit te oefenen. Wanneer u gebruikt wilt maken van één van de hierboven genoemde rechten, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@blessa.nl. Wij zullen dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

Cookies

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doen wij voor statische doeleinden om het gebruik van onze website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens anonimiseren wij zoveel mogelijk en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe onze website gebruik wordt.

De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op het sociale netwerk Facebook. In de privacyverklaring van het betreffende bedrijf kunt u zien hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze verklaring is alleen van toepassing op onze dienstverlening en op onze website. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.